

# 辽宁省文化和旅游厅文件

辽文旅办发〔2019〕85号

---

## 辽宁省文化和旅游厅关于组织实施2019年全国导游资格考试（辽宁考区）的通知

各市文化和旅游行政主管部门：

根据《文化和旅游部办公厅关于组织实施2019年全国导游资格考试的通知》（办市场发〔2019〕109号）精神，2019年全国导游资格考试将于2019年11月至12月举行，现将2019年全国导游资格考试（辽宁考区）有关事项通知如下：

### 一、报名条件

- （一）中华人民共和国公民；
- （二）具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；
- （三）身体健康；

(四) 具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

## 二、报名程序

全国导游资格考试报名采取网上报名的形式进行，报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、交费和打印准考证 4 个环节。

### (一) 提交报名信息

2019 年 8 月 20 日 9:00 至 9 月 20 日 17:00, 考生可通过全国导游资格考试网上报名系统提交报名信息, 网址为 <http://jianguan.12301.cn/>(全国旅游监管服务平台—全国导游资格考试报名入口)。考生须上传符合要求的本人近期 1 寸白底免冠证件照片、身份证扫描件(包括正、反两面, 身份证有效期须覆盖考试日期)、学历证书扫描件并填报信息, 上传材料的具体要求参见全国导游资格考试网上报名系统。考生在多地重复报名, 报名无效。

### (二) 报名信息审核

资格审核时间为 2019 年 8 月 20 日 9:00 至 9 月 30 日 17:00, 资格审核采用网上审核的方式, 考生须按照报名系统提示要求如实填写报名信息和上传资格审核证明材料照片。逾期未办理资格审核或资格审核不合格的考生, 视为报名无效。考生报名信息审核通过后, 不再予以变更。考生务必如实填报个人真实信息材料, 否则考试成绩不予认定, 责任自负。

中等职业学校旅游及相关专业 2020 年应届毕业生由所在学校统一出具证明, 上传考试系统。考试合格且取得毕业证书, 方

可领取“导游资格证书”。

### （三）交费

考生通过报名信息审核后交费，截止时间为 2019 年 10 月 8 日 17:00。交费成功后，费用不予退还。

根据《关于我省导游人员资格考试收费标准等有关事项的复函》（辽价函[2016]106 号）及《关于公开 2016 年辽宁省导游人员资格考试收费标准的通知》（辽旅办发[2016]15 号）文件规定，收费标准为笔试（机考）4 科（科目一、二、三、四），65 元/科；现场考试（面试）1 科（科目五）：中文考生 60 元/科，外语考生 120 元/科。

### （四）打印准考证

2019 年 11 月 22 日 9:00 起，考生可通过全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并自行打印。

## 三、考试科目及形式

考试由笔试与现场考试两部分组成。笔试采取机考方式进行，笔试科目为：政策与法律法规、导游业务、全国导游基础知识、地方导游基础知识（科目一、二、三、四）；现场考试（面试）科目为：导游服务能力（科目五）。已经获得中文导游资格，加试外语语种的考生，只考科目五。

### （一）上机考试（科目一、二、三、四）

科目一、科目二合并为 1 张试卷进行测试，其中科目一、科目二分值所占比例各为 50%；科目三、科目四合并为 1 张试卷进

行测试。考试题型包括判断题、单项选择题、多项选择题。每张试卷考试时间为90分钟，含165题，共100分，其中判断题40题，每题0.5分，共20分；单项选择题90题，每题0.5分，共45分；多项选择题35题，每题1分，共35分。

## （二）现场面试（科目五）

现场面试（科目五）按《全国导游人员资格考试现场考试工作标准（试行）》有关规定执行。

1. 现场面试项目（100分）。（1）中文类分值比例为：礼貌礼仪占5分，语言表达（语音语调、表达能力）占20分，景点讲解45分（规定景点讲解25分，自选导游讲解20分），导游服务规范10分，应变能力占10分，综合知识占10分。（2）外语类分值比例为：礼貌礼仪5分，语言表达（语音语调、表达能力）25分，景点讲解30分（规定景点讲解10分，自选导游讲解20分），导游服务规范10分，应变能力5分，综合知识5分，口译（中文、外语互译）20分。（3）加试外语的考生，景点讲解部分只考查自选导游讲解，分值为30分。

2. 景点讲解。（1）规定景点讲解。规定景点讲解备选导游词，选自《2019年全国导游人员资格考试（辽宁考区）现场考试旅游景区名录》（见附件），采用“抽三选一”的方式由考生现场抽取，具体导游词讲解内容详见《畅游美丽辽宁》（导游词）。（2）自选导游讲解。考生可任选导游词进行现场模拟讲解。自选导游词可以是景点（全国范围）讲解，也可讲解城市旅游概况、行程安排

或民俗文化等内容。

3. 导游规范、应变能力和综合知识采取现场问答的形式提问。外语类面试口译环节，考生根据给定内容进行现场口译，中外互译。

4. 中文考生现场面试时间 15 分钟左右，外语类考生现场面试时间为 25 分钟左右。

#### 四、考试大纲

2019 年全国导游资格考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站 (<http://www.mct.gov.cn>) 查看、下载。

#### 五、考试时间与考区设置

##### (一) 考试时间

考生自 2019 年 11 月 22 日 9 时至考试前，可登陆报名系统打印机考准考证和面试准考证，并按照准考证上的时间、地点及相关要求参加“机考和面试”。

考试科目	考试时间
科目一、二	2019年11月30日9:00-10:30
科目三、四	2019年11月30日10:30-12:00
科目五	2019年12月30日前（具体时间以准考证为准）

##### (二) 考区设置

根据《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》和《全国导游人员资格考试现场考试工作标准（试行）》等有关规定及要求，

2019年我省全国导游资格考试共设9个考区：

1. 沈阳考区（考试地点：沈阳市）
2. 沈阳沈北考区（考试地点：沈阳沈北新区）
3. 沈阳浑南考区（考试地点：沈阳浑南区）
4. 沈阳沈抚考区（考试地点：抚顺市及沈阳沈抚新区）
5. 大连考区（考试地点：大连市）
6. 大连旅顺考区（考试地点：大连旅顺口区）
7. 丹东考区（考试地点：丹东市）
8. 锦州考区（考试地点：锦州市）
9. 辽阳考区（考试地点：辽阳市）

以上考区笔试机考由文化和旅游部统一组织，现场面试由考区主管部门组织协助。报考外语类的考生，现场面试由省级考试部门统一组织，考试地点以准考证所示为准。考生可自行选择考区参加全国统一考试。

## 六、试卷评阅和成绩认定

笔试机考科目评卷由计算机系统完成，现场考试评分由现场考试评委完成。考试结果以笔试成绩、现场考试成绩和总成绩分别划定分数线，笔试成绩、现场考试成绩和总成绩均满足划线要求的为合格。考试成绩当年有效。

考试结果经文化和旅游部审查后公布。2020年2月21日9:00时起考生可登陆网上报名系统查询考试结果。

## 七、考试结果复核

考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果发布之日起5个工作日内，向所报考区主管部门提出复核申请，复核结果为最终结果，不再予以复核。考试结果复核工作按《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》有关规定办理。

## 八、考试咨询

（一）全国报名系统咨询：021-61948895

（二）辽宁省考试业务咨询：省旅游教育中心赵悦 秦志学  
024-86131043 13941604913

## 九、有关要求

（一）香港、澳门永久性居民中的中国公民在辽宁省报考全国导游资格考试，按《关于香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游人员资格考试有关事项的通知》（旅办发〔2008〕174号）有关规定执行。

（二）台湾居民在辽宁省报名参加全国导游资格考试，须提交中华人民共和国台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证供资格审核。台湾居民参加全国导游资格考试的其他要求与大陆地区考生相同。

（三）加强考试管理。加强对考试工作的指导，落实专门负责机构和人员。严格遵守行政审批规范，加强对报名审核、考试组织、费用收取、结果发布、证书核发等各环节的全过程管理。

（四）落实考务责任。为维护全国导游资格考试的公平性、公正性和权威性，各考区主管部门考试管理人员和考务工作人员

要加强对有关文件、规定的学习，强化责任意识，提高履职能力。

（五）严肃考风考纪。为预防和制止考试作弊行为的发生，在考试期间，将增设“身份证识别仪”等安全监控设备，并设立考风考纪举报电话和举报信箱，接受广大考生和社会监督。对于在考试中出现的违规违纪事件，一经查实，将按有关规定予以严肃处理。

我省2019年全国导游资格考试委托辽宁省文化演艺集团（辽宁省公共文化服务中心）具体实施，请省文化演艺集团指定专人负责协调全省导游资格考试工作，制定具体的考试工作方案，强化组织协调，细化责任分工，并加强与省文化和旅游厅的信息沟通和相关材料报送工作，确保全省导游资格考试工作安全顺利。

特此通知。

联系人：刘佰武 赵悦 024-86131043

附件：2019年全国导游资格考试（辽宁考区）现场考试旅游景区名录





附件

## 2019 年全国导游资格考试（辽宁考区）

### 现场考试旅游景区名录

详见《畅游美丽辽宁》（导游词）

1. 辽宁省概况
2. 抚顺概况及主要景区简介
3. 丹东概况及主要景区简介
4. 锦州概况及主要景区简介
5. 营口概况及主要景区简介
6. 沈阳故宫
7. 沈阳昭陵
8. 张氏帅府
9. 老虎滩海洋公园
10. 大连森林动物园
11. 千山风景名胜区
12. 鞍山玉佛苑风景名胜区
13. 五女山山城
14. 乌化石国家地质公园
15. 红海滩国家风景廊道
16. 九门口长城
17. 兴城古城

---

抄送：省文化演艺集团。

---

辽宁省文化和旅游厅

2019年8月20日印发

---